

Sales Associate

Overview

It has to be when you as a brand ambassador for a dynamic Hispanic financial services company. As we continue to grow and change, as we add new products and locations, bring your passion for sales and service to the Hispanic community and your desire to connect will be essential to fuel our growth. One of the things that will change will be you. Want to learn and grow? High energy is what it takes to Connect with Our Culture!

Responsibilities include:

- Builds rapport with existing and potential customer base to encourage customers to use Barri products and loan services.
- Advises customers about rates & loan product options, while gathering key information to find solutions for BFG customers.
- Solicits new or current customers via inbound and outbound calling and marketing drives.
- Maintains customer contact reports.
- Monitors loan repayment process.
- Works with highly confidential information such as customer financial records.
- Maintains current procedural knowledge for compliance guideline standards for lending and record keeping.
- Performs collection activities as needed.
- Among others.

Knowledge, Skills and Abilities (KSA's) and/or Competencies:

- Ability to handle multiple tasks and assignments at specific times.
- Ability to solve problems and the ability to work within the company to offer support and solutions to our clients.
- An entrepreneur, with excellent time management and organization.
- Good use of PC and knowledge of Microsoft Office.
- Professional communication both verbal and written.
- Ability to work well independently in a team environment. Ability to work at all levels within an organization
- A professional verbal and written communication.
- Ability to work under pressure and delivery of requirements on specific dates

Required and Preferred Experience and Education Requirements

- Bilingual: English and Spanish (preferred)
- High School Diploma or GED
- Schedule flexibility
- Ease of speech (Soft Skills).

Asociado de Ventas

Introducción

¿Quiere ser cuando usted el embajador de la marca de una empresa dinámica de servicios financieros hispanos? A medida que continuamos creciendo y cambiando, a medida que agreguemos nuevos productos y ubicaciones, lleve su pasión por las ventas y el servicio a la comunidad hispana y su deseo de conectarse será esencial para alimentar nuestro crecimiento. Una de las cosas que cambiará será usted. ¿Quieres aprender y crecer? ¡Alta energía es lo que se necesita para conectarse con nuestra cultura!

Responsabilidades:

- Servicio al cliente con la capacidad de manejar grandes cantidades de transacciones en efectivo.
- Capacidad para trabajar en un ambiente de ritmo rápido y alto tráfico.
- Construir una relación con la base de clientes existentes y potenciales para alentar a los clientes a usar los productos y préstamos de Barri.
- Asesora a los clientes sobre las tasas de cambio monetario y los honorarios, los beneficios del producto de préstamos y remite a los clientes al asociado de ventas mientras recopila información clave para encontrar soluciones para los clientes de BFG.
- Solicita a clientes nuevos o actuales / ventas cruzadas, entrantes, llamadas salientes y unidades de mercadeo.
- Ayudar en la prospección dentro de una tienda de préstamo o tienda de mercado.
- Realiza actividades de recolección según sea necesario.
- Trabaja con información altamente confidencial, como registros financieros de clientes.
- Realiza otras tareas que se le asignen.
- Entre otros.

Conocimiento, habilidades y destrezas:

- Habilidad para manejar múltiples tareas y asignaciones en tiempos específicos.
- Habilidad para la solución de problemas y la capacidad de trabajar dentro de la empresa para ofrecer apoyo y solución a nuestros clientes.
- Un emprendedor, con una excelente gestión de manejo de tiempo y organización.
- Buen manejo de PC y conocimiento en Microsoft Office.
- Comunicación profesional tanto verbal como escrita.
- Habilidad para trabajar bien independientemente en un ambiente de equipo. Capacidad para trabajar con todos los niveles dentro de una organización
- Una comunicación profesional verbal y escrita.
- Habilidad para trabajar bajo presión y entrega de requerimientos en fechas específicas

Requerimientos de Educación e Idioma

- Bilingüe: inglés y español (de preferencia)
- High School Diploma or GED
- Disponibilidad de horario.
- Facilidad de palabra (Soft Skills).